 BLOK 3

1. Het proces in hulpverleningsgesprekken

‘Verschillen zijn geen probleem, totdat iemand de waarheid claimt.’

Jitske Kramer

Deep democracy

Thema

De hulpverlener in het hulpverleningsproces : Intake en taxatie

Datum & tijd

Aantal lesuren: 6 uur

Competentie

Kennis:

* STW weet het belang van het in kaart brengen van de brede systemische context voor het eerste gesprek waarbij aan bod komt: in welke context is de hulpvraag ontstaan en van waaruit heeft de verwijzing plaats gevonden, informatie over het aanmeldingsprobleem en het grotere systeem waarvan de hulpvrager(s) deel uit maakt, de invloed van het probleem op systeemleden, de bronnen van veerkracht van de systeemleden, informatie over het samen spel van cliënt-systeem-therapeut-instelling-cultuur.
* STW weet het belang van de invloed van het professionele context op hulpverleningsproces.

Vaardigheden:

* STW kan contextualiseren van de hulpvraag door te kijken naar: directe gezinsrelaties, familierelaties, grootfamilie, het sociaal netwerk, school/ werk, buurt, sociaal maatschappelijke omgeving, economische situatie, cultuur.
* STW kan vanuit systemische hypothesen werken (werken met hypothesen en veranderhypothesen.
* STW ontwikkelt zich verder in het werken met systemische vragen.

Attitude:

* STW is zich bewust van zienswijze dat er meerdere werkelijkheden voorkomen en de waarheid niet bestaat.

Doel

* Cursist kan door een hulpvraag te verbreden, te werken vanuit hypothesen en te kijken naar veranderingsmogelijkheden en kracht in systemen, een systemische inschatting maken en een hulpverleningstraject opstarten. Werken met modellen om te leren denken in een bredere context
* Cursist weet dat systemisch denken samenhangt met de overtuiging dat er meerdere werkelijkheden zijn.

Programma

1. Korte terugkoppeling vorige bijeenkomst: mondeling en via Kahoot 11

2. Literatuur bespreken met als inleiding een kort filmfragment

3. Aan de slag met het thema; Oefening Hulpvraag & Hypothesen Formuleren 35

 LUNCH

4. DVD eerste gesprek met observatie opdrachten en opdracht hypothesen te formuleren en

 formuleren van veranderingsmogelijkheden

5. Oefening Cultureel Interview Rohlof 36

6. Aan de slag met het thema; Rollenspel Hulpvraag & Hypothesen Formuleren 37

7. Afsluiting Wondervraag 38

Verplichte literatuur

Uit: Systemisch Werken - A. Savenij e.a. 2018 (ISBN 978 90 5898 3169)

Hst 5. Kennismaken: het begin van de werkrelatie blz. 63 t/m 78

Hst 6. In kaart brengen blz. 79 t/m 93

Uit: Een psychische stoornis heb je niet alleen – J. Baars, E. van Meekeren e.a.

 2003 (ISBN 9789461058188)

 Hfst.10. Diagnostiek blz. 205 t/m blz. 221

 Hfst. 7. Het eerste contact en basisvaardigheden blz. 163 t/m blz. 182

Uit: De kracht van oplossingen Handboek oplossingsgericht werken 3 Druk - Peter de Jong & Insoo Kim Berg 2015

 Bijlagen Eerste sessie protocol blz. 421

 Hst. 6 Voortbouwen op krachten en successen van de cliënt

 Woordgebruik en referentiekader van de cliënt respecteren blz. 135

Aanbevolen literatuur

Uit: Gezinstherapie in de praktijk - P. Rober 2012 (ISBN 978 90 3348 8214)

Hst 1. De eerste sessie blz. 25 t/m 55

Uit: Handboek Systeemtherapie - A. Savenij e.a. 2015 (ISBN 978 90 5898 2575)

Hst. 13 Systemische diagnostiek blz. 187 t/m 199

Ontwikkeling en inwikkeling: Naar een cultuursensitieve diagnostiek en therapie voor kinderen

 en adolescenten – V. Kouratovsky 2006

Uit: De Volkskrant Magazine – 28 maart 2016

 Arnon Grunberg interviewt Anouk Teeuwe ‘Zonder kinderen had ik mij kapot geleefd’

Filmtip: Into the wild

 BLOK 3

2 Het proces in hulpverleningsgesprekken

‘Voor iemand die niet weet waar hij heen wil, bestaat geen gunstige wind.’

Seneca (5 v.Chr. - 65 n.Chr.)

Thema

De hulpverlener in het hulpverleningsproces: Indicatie en behandeling

Datum & tijd

Aantal lesuren: 6 uur

Competentie

Kennis:

* STW heeft kennis van een therapeutisch systeem (weet dat hij interacteert mét en onderdeel is van het systeem maar ook onderdeel is van de context waarin hij werkt).
* STW heeft basale kennis van behandelvormen als MST, FFT, EFT, schematherapie, CGT.

Vaardigheden:

* STW kan door herformuleren van problematiek in systemische termen, gezinssysteem motiveren voor behandeling.
* STW kan systemisch vragen formuleren en toepassen in het hulpverleningsproces.
* STW is in staat om systemische context te creëren van waaruit er voortgang van het hulpverleningsproces kan plaatsvinden en kan middels evaluatiemomenten opnieuw ruimte creëren om voortgang te bewerkstelligen.

Attitude:

* STW blijft zich bewust van invloed van belangrijke anderen (leden van familiesysteem, leden van professionele systeem).
* STW gaat er van uit dat cliënt expert is over eigen leven.

Doel

* Cursist is in hulpverleningsproces in staat om tot visie overeenstemming te komen met cliëntsysteem.
* Cursist is in staat te reflecteren op hulpverleningsproces, kan zich verplaatsen in alle gezinsleden met hun verschillende standpunten en houdt rekening met belangrijke afwezigen.

Programma

1. Korte terugkoppeling vorige bijeenkomst: mondeling en via Kahoot 11

2. Literatuur bespreken met als inleiding een kort filmfragment

3. DVD: visie overeenstemming bereiken

4. Uitleg Roos van Leary

5. Aan de slag met het thema: Oefening de Roos van Leary 39

6. Aan de slag met het thema: Oefening De Grote Afwezige 40

 LUNCH

7. Korte filmfragmenten (Angels of America) of opnames van ons zelf om de verschillende posities

 te leren herkennen

8. Aan de slag met het thema: Rollenspel Leiding nemen, Leading from behind & Invoegen 41

9. Afsluiting volgens protocol Compliment 42

Verplichte literatuur

Uit: Systemisch Werken - A. Savenij e.a. 2018 (ISBN 978 90 5898 3169)

Hst 8. Spreken – met wie ? - blz. 105 t/m 130

Uit: Handboek Systeemtherapie - A. Savenij e.a. 2015 (ISBN 978 90 5898 2575)

Hst. 11 De behandelcontext blz. 163 t/m 176

Uit: Werken met de Roos van Leary - S. Vane 2007 (ISBN 978 90 2441 7667) blz. 9 t/m 16, blz. 21 t/m 31, blz. 33-35.

Uit: Een psychische stoornis heb je niet alleen – J. Baars, E. v. Meekeren 2013 (ISBN 9789461058188)

 Hfst. 12 Behandeling blz. 239 – blz. 248

Uit: De kracht van oplossingen Handboek oplossingsgericht werken 3 Druk - Peter de Jong & Insoo Kim Berg 2015

 Bijlagen Protocol voor latere sessies blz. 422

Aanbevolen literatuur

Uit: Tijdschrift voor Kinder- en jeugdpsychotherapie Jaargang 38 - 2011 blz. 5-19

 De organisatie van de behandelcontext - E. Berkvens e.a.

Uit: Tijdschrift voor Psychotherapie Januari 2006 – B. Hillewaere

Werken met de mogelijkheden van cliënten en gezinnen met behulp van kernkwadranten en genogrammen

Filmtip: In a better world

BLOK 3

3 Het proces in hulpverleningsgesprekken

‘Grote momenten om anderen te helpen doen zich zelden voor, kleine momenten omringen ons elke dag.’

Sally Koch

Thema

De hulpverlener in het hulpverleningsproces: Leren kennen van de eigen mogelijkheden en beperkingen als hulpverlener

Datum & tijd

Aantal lesuren: 6 uur

Competentie

Kennis:

* STW weet welke aspecten een rol spelen bij het opbouwen van een werkrelatie.
* STW is op de hoogte van begrip: innerlijke dialoog en heeft kennis van de verschillende rollen die hij in kan nemen in het hulpverleningsproces: expert, coach en facilitator.

Vaardigheden:

* STW kan gebruik maken van innerlijke dialoog.
* STW heeft zicht op de positie die hij in neemt in het hulpverleningsproces en kan met de verschillende rollen ‘spelen’.
* STW ziet en kan omgaan met impasse in het werken met systemen.
* STW kan ruimte maken voor verandering.
* STW heeft oog voor paralelprocessen

Attitude:

* STW is zich bewust van eigen beperkingen

Doel

* Cursist kan reflecteren op het hulpverleningsproces, ziet eigen aandeel in het proces, kan omgaan met valkuilen en weet manieren om ruimte te maken voor voortgang.

Programma

1. Korte terugkoppeling vorige bijeenkomst mondeling en via Kahoot 11

2. Literatuur bespreken via een van te voren vastgelegd schema met als inleiding een kort

 filmfragment

3. Aan de slag met het thema: Oefening Behandelcontext 43

4. Aan de slag met het thema; Oefening Hoe communiceer je problemen aan niet systeem

 georiënteerde collega’s? 44

5. Aan de slag met het thema; Oefening; bij de koffie automaat 45

 LUNCH

6. Aan de slag met het thema; Rollenspel MDO 46

7. Reflectie oefening: Hoe reageer ik op agressie, passiviteit, onrust en afhankelijkheid?

8. Afsluiting Protocol Yes-setting 47

Verplichte literatuur

Uit: Gezinstherapie in de praktijk - P. Rober 2012 (ISBN 978 90 3348 8214)

Hst. 5 Het innerlijk gesprek blz. 125 t/m 135

Uit: Systemisch Werken - A. Savenij e.a. 2018 (ISBN 978 90 5898 3169)

Hst 3. Hulpverlenen: een persoonlijk vlak blz. 43 t/m 54

Uit: Gedragsverandering in gezinnen – A. Lange 2006 (ISBN 90 6890 586 4)

Hst. 3 Tien basisstrategieën 3.7 t/m 3.10 blz 94 – blz. 128

Aanbevolen literatuur

Uit: Adolescenten in gezinstherapie - Maurizio Andolfi 2012 (ISBN 978 90 7972 9616)

Hst. 5 Hulp van broers en zussen en interventie van het netwerk blz. 219 t/m 243

Uit: Systeemtherapie nummer 1 2017

 De veerkracht van de therapeut – Interview met Ineke Rood blz. 48 t/m 53

Uit: Handboek Systeemtherapie - A. Savenij e.a. 2015 (ISBN 978 90 5898 2575)

Hst. 12 De therapeut blz. 177 – blz. 185

Filmtip: Soprano’s & Kijken in de ziel

BLOK 3

4 Het proces in hulpverleningsgesprekken

‘Ik ging op zoek naar mezelf.’

Heraclitus 540- 480 voor Chr.

Thema

De hulpverlener in het hulpverleningsproces: samenwerking, doorverwijzing en effecten van falende samenwerking

Datum & tijd

Aantal lesuren: 6 uur

Competentie

Kennis:

* STW heeft kennis van invloed van grotere hulpverleningscontexten.
* STW weet wat valkuilen zijn om wel of niet behandeling af te sluiten.

Vaardigheden:

* STW kan hulpverlenersoverleg voorzitten en behandelverloop bespreekbaar maken.
* STW heeft zicht op eigen positie grotere hulpverlenerscontext rond de cliënt.
* STW kan werken met CDOI van Scott Miller.
* STW kan behandeling afronden

Attitude:

* STW herkent eigen valkuilen in zijn hulpverlenersrol.

Doel

* Cursist heeft zicht op grotere hulpverleningscontext en kan het proces van de hulpverlening hierbinnen plaatsen.
* Cursist weet hoe hij bij stagnerende hulpverlening de context kan verbreden en is zich bewust van eigen valkuilen bij het afsluiten van een behandeling.

Programma

1. Korte terugkoppeling vorige bijeenkomst: mondeling en via Kahoot 11

2. Literatuur bespreken met als inleiding een kort filmfragment

3. Inleiding regelgeving

4. Korte uitleg CDOI

5. Aan de slag met het thema; Rollenspel Reflecting Team 48

 LUNCH

6. . Aan de slag met het thema; Rollenspel Reflecting Team 49

7. Korte filmfragmenten of opnames van ons zelf om het thema verder uit te werken

9. Afsluiting Verwerven van Mandaat 50

Verplichte literatuur

Uit: Tijdschrift voor gedragstherapie en cognitieve therapie 2012 /4

Het afsluiten van eindeloze behandelingen Walter Arts, Michel Reinders

Uit: Systemisch Werken - A. Savenij e.a. 2018 (ISBN 978 90 5898 3169)

Hst 12. Verandering: een epiloog blz. 195 t/m 203

Uit: Een psychische stoornis heb je niet alleen – J. Baars, E. van Meekeren 2013 (ISBN 9789461058188)

Hst. 4 De organisatorische context van de GGZ

Hst. 27 Psychiatrische crisis

Uit: De kracht van oplossingen Handboek oplossingsgericht werken 3 Druk - Peter de Jong & Insoo Kim Berg 2015

 Hst. 3 Vaardigheden om niet-te-weten en één stap achter te blijven blz. 41 t/m 77

Aanbevolen literatuur

Uit: Handboek Systeemtherapie - A. Savenij e.a. 2015 (ISBN 978 90 5898 2575)

Hst. 56 Crisisinterventie en omgaan met suïcidaliteit blz. 759 t/m 766.

Filmtip: Adam’s Apples